

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltung der Bedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge, die mit CONTI Hotel abgeschlossen werden, sofern sie die Merkmale des AGB -Gesetzes erfüllen. Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden. Diese AGB sind auf der Homepage www.conti-hotel.de jederzeit einsehbar und werden auf Wunsch per e-mail oder Fax zugesandt.

2. Abschluss des Gastaufnahmevertrages

Maßgeblich ist die jeweils gültige Preisliste mit den jeweiligen Tarifen und Leistungsbeschreibungen. Im übrigen sind Leistungen und Tarife freibleibend. Der Gastaufnahmevertrag kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder durch schlüssiges Verhalten zustande kommen, wobei der endgültige Vertrag von Seiten des Gastes und CONTI Hotel schriftlich bestätigt sein muss. Der Gastaufnahmevertrag verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Bei Hotelübernachtungen ist der Gastaufnahmevertrag abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder - falls aus Zeitgründen eine Zusage nicht möglich war - bereitgestellt worden ist.

3. Reservierungen

Werden Zimmer oder sonstige Leistungen (z. B. Tiefgarage) auf Optionsbasis reserviert, sind die Optionsdaten für beide Vertragspartner bindend. Nach Ablauf der vereinbarten Optionsfrist kann CONTI Hotel ohne Rücksprache über die in Option gebuchten Zimmer und Leistungen verfügen. Reservierte und seitens CONTI Hotel bestätigte Zimmer werden am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung gestellt. CONTI Hotel ist berechtigt, reservierte jedoch nicht garantierte Zimmer am Anreisetag ab 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde. Garantierte Zimmer werden am Anreisetag die Nacht über gehalten.

4. Preisänderung

Vereinbarte Preise können nach Vertragsabschluß seitens CONTI Hotel entsprechend den dann gültigen Preislisten geändert werden, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluß und Erbringung der einzelnen Leistungen mehr als drei Monate beträgt.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind, soweit nicht ausdrücklich andere Zahlungsmittel vereinbart sind, mit Zugang der Rechnung bei Abreise sofort, ohne jeden Abzug und in bar zur Zahlung fällig. Die Akzeptierung und die Auswahl von Kreditkarten ist CONTI Hotel in jedem einzelnen Fall der Vorlage der Kreditkarte freigestellt, und zwar auch dann, wenn die grundsätzliche Akzeptanz von Kreditkarten durch Aushang im Hotel angezeigt wird. Die Entgegennahme von Schecks, Kreditkarten und sonstigen Zahlungsmitteln erfolgt ansonsten erfüllungshalber.

Zahlungsverzug mit auch nur einer Rechnung berechtigt CONTI Hotel, alle weiteren und zukünftigen Leistungen für den Gast in den Betriebsstätten des CONTI Hotels einzustellen. Voraussetzung ist, dass CONTI Hotel die Inverzugsetzung durch eine Mahnung unter Fristsetzung und Hinweis auf die Folgen bewirkt. Übersteigt der Rechnungsbetrag EURO 250.00 oder hält sich der Gast länger als fünf Tage im Hotel auf so ist CONTI Hotel berechtigt, jeweils einzelne Zwischenrechnungen zu stellen und deren Zahlung vom Gast einzufordern.

6. Vorauszahlungen

CONTI Hotel ist berechtigt, von einem Gast, der nicht vorreserviert hat oder den Mitarbeitern unseres Hauses nicht bekannt ist, insbesondere während Messen, Vorauszahlungen in Höhe des Übernachtungspreises bei Abschluss des Gastaufnahmevertrages oder einen Liquiditätsnachweis (z.B. gültige Kreditkarte) zu verlangen. CONTI Hotel kann ohne Begründung jegliche Bestellannahme, jede Reservierung oder andere Leistung, die auszuführen oder fortzuführen ist, von der gesamten oder teilweisen Begleichung der voraussichtlich geschuldeten Beträge im Voraus abhängig machen, und zwar in Form von Anzahlungen, Abschlagszahlungen oder Gesamtvorauszahlungen.

7. Stornierungen und Nichtinanspruchnahme

In Fällen der Stornierungen von Reservierungen seitens des Gastes oder der Nichtinanspruchnahme der von CONTI Hotel angebotenen Leistungen werden die bestellten und reservierten, aber vom Gast nicht angenommenen, seitens des Hotels aber angebotenen vertraglichen Leistungen (insbesondere für Logis der Gäste, Miete für Tagungsräume etc.) zu nachstehenden Pauschalen durch CONTI Hotel dem Gast berechnet.

Garantierte und nicht garantierte Reservierungen außerhalb von Messen und Events:

Stornierung sind bis zum Vortag der jeweiligen Anreise bis 18.00 Uhr kostenfrei.

Stornierungen zu einem späteren Zeitpunkt oder Nichtinanspruchnahme der jeweiligen Leistungen: Berechnung von 100% der bestellten/reservierten Leistungen. Die Stornogebühren werden um die Beträge vermindert, die durch die Weitervermietung der stornierten Zimmer bzw. Weiterberechnung der Leistungen zum bestellten/reservierten Termin seitens CONTI Hotel erzielt werden. Die vorstehenden Stornogebühren fallen auch dann an, wenn die bestellten und reservierten Leistungen nur teilweise seitens des Gastes storniert wurden, wobei die genannten Pauschalen sich auf den Teil der Leistungen, welcher storniert wurde, beziehen, oder wenn der Gast ohne ausdrückliche Stornierung der bestellten und reservierten Leistungen diese nicht in Anspruch nimmt.

Garantierte und nicht garantierte Reservierungen während Messen und Events:

A) Stornierungen zwischen einschl. 30. und einschl. 15. Tag vor Erbringung der jeweiligen Leistungen: Berechnung von 60%., der bestellten/reservierten Leistungen. B) Stornierungen zwischen einschl. 14. und einschl. 8. Tag vor Erbringung der jeweiligen Leistungen: Berechnung von 80% der bestellten/reservierten Leistungen. C) Stornierungen ab einschl. 7.Tag vor Erbringung der jeweiligen Leistungen oder Nichtinanspruchnahme der jeweiligen Leistungen: Berechnung von 100% der bestellten/reservierten Leistungen. Die Stornogebühren werden um die Beträge vermindert. die durch die Weitervermietung der stornierten Zimmer bzw. Weiterberechnung der Leistungen zum bestellten/reservierten Termin seitens CONTI Hotel erzielt werden. Die vorstehenden Stornogebühren fallen auch dann an, wenn die bestellten und reservierten Leistungen nur teilweise seitens des Gastes storniert wurden, wobei die genannten Pauschalen sich auf den Teil der Leistungen, welcher storniert wurde, beziehen, oder wenn der Gast ohne ausdrückliche Stornierung der bestellten und reservierten Leistungen diese nicht in Anspruch nimmt.

8. Haftung

Für die Haftung von CONTI Hotel gelten die §§ 701 - 703 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Eine Haftung aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen, es sei denn, ein Schaden wurde von CONTI Hotel, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

9. Sonstige Bestimmungen

- a) In den öffentlichen Bereichen ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und/oder Getränken untersagt.
- b) Die Überschriften dienen nur der besseren Übersicht und haben keine materielle Bedeutung, insbesondere nicht für die einer abschließenden Regelung.
- c) Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen CONTI Hotel und dem Gast gilt das Recht des Staates Deutschland.

Gerichtsstand ist das zuständige Amts- bzw. Landgericht Köln.